

# inHouse Pay AS isikuandmete töötlemise kord

## inHouse Pay AS Privacy Policy

Kehtiv alates 12. november 2020

Effective as of 12<sup>th</sup> November 2020

Käesolevas isikuandmete töötlemiskorras on kirjeldatud põhimõtted, mille alusel inHouse Pay Teie isikuandmeid töötleb. inHouse Pay jaoks on oluline isikute privaatsus ja isikuandmete kaitse, mis on ühtlasi üks füüsiliste isikute põhiõigustest. Seetõttu oleme välja töötanud käesoleva isikuandmete töötlemise korra, mis sätestab isikuandmete töötlemise eesmärgid, tingimused ning andmesubjektide isikuandmetega seonduvad õigused.

This Privacy Policy describes the principles by which inHouse Pay processes Your personal data. The privacy of individuals and the protection of personal data, which is also one of the fundamental rights of individuals, is important to InHouse Pay. Therefore, we have developed this Privacy Policy, which sets out the purposes, conditions and rights of data subjects with regard to the processing of personal data.

### 1. MÕISTED

<b>Äpp Vastutav töötleja</b>	inHouse Pay mobiilirakendus Füüsiline või juriidiline isik, kes määrab isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Teie isikuandmete vastutav töötleja on Eesti seaduste alusel asutatud ettevõtte inHouse Pay AS, registrikood 14605379, aadress Valukoja tn 8/1, 11415 Tallinn, Eesti.
<b>Üldmäärus</b>	Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta.
<b>inHouse Pay</b>	inHouse Pay AS on Eestis registreeritud e-raha asutus, registrikood 14605379, aadress Valukoja tn 8/1, 11415 Tallinn.
<b>inHouse Finance Grupp Pool Isikuandmed</b>	inHouse Pay AS, InHouse Finance UAB ja InHouse Loan UAB. inHouse Pay või Klient. Igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta, millega teda saab otse või kaudselt tuvastada: nimi isikukood, asukohateave, võrguidentifikaatorid (tunnused, mis

### 1. TERMS AND DEFINITIONS

<b>App Data Controller</b>	inHouse Pay mobile application Any natural or legal person who determines the purposes and means of processing personal data. The data controller of Your Personal Data is inHouse Pay AS, a company established under the laws of Estonia, registry code 14605379, address Valukoja tn 8/1, 11415 Tallinn, Estonia.
<b>GDPR</b>	Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data.
<b>inHouse Pay</b>	inHouse Pay AS is an e-money institution (EMI), registered in Estonia, registry code 14605379, address Valukoja tn 8/1, 11415 Tallinn.
<b>inHouse Finance Group Party Personal Data</b>	inHouse Pay AS, InHouse Finance UAB and InHouse Loan UAB. inHouse Pay or the Customer Any information relating to an identified or identifiable natural person (data subject) by which they can be identified, directly or indirectly: name, personal identification code, location

sidevõrgus aitavad viia konkreetse isikuni), samuti füüsilised, vaimsed, majanduslikud, kultuurilised ja mistahes muud tuvastamist võimaldavad tunnused ja nende kombinatsioonid.

information, network identifiers (identifiers that help to identify a specific person in the communication network), as well as physical, mental, economic, cultural and any other identifiable features and combinations thereof.

These principles of processing Personal Data.

**Isikuandmete töötlemise kord** Käesolevad isikuandmete töötlemise põhimõtted. **Privacy Policy**

**Kolmas riik** Iga riik maailmas, mis ei kuulu Euroopa Liitu ega Euroopa Majanduspiirkonda. **Third country**

**Volitatud töötleja** Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb Isikuandmeid Vastutava töötleja nimel. **Processor**

**Veebileht** inHouse Pay veebileht aadressil [www.inhousepay.com](http://www.inhousepay.com) ja selle alamlehed. **Website**

**Teie** Iga isik (andmesubjekt), kes kasutab inHouse Pay Veebilehte ja/või Äppi, ja/või isik, kes kasutab või kavatses kasutada inHouse Pay teenuseid või on muul viisil nende teenustega seotud (nt ärikliendi tegelik kasusaaja). **You**

Any country in the world except countries that belong to European Union or European Economic Area.

A natural or legal person, public authority, agency or other body which processes Personal Data on behalf of the Data Controller.

inHouse Pay webpage at [www.inhousepay.com](http://www.inhousepay.com) and any subpages thereof.

Any person (data subject) using the inHouse Pay Website and/or App and/or any person using or intending to use any Services or is in any other way related to the Services (e.g the beneficial owners of Business Customer) offered by inHouse Pay.

## 2. ÜLDSÄTTED

2.1. inHouse Pay austab Teie privaatsust ja tegeleb pühendunult Teie Isikuandmete kaitsega, lähtudes Teie andmete töötlemisel Kohaldatavatest seadustest. Isikuandmete töötlemiseks peetakse igasugust Isikuandmetega tehtavat toimingut, sh Isikuandmete kogumine, säilitamine, kasutamine ja edastamine.

2.2. Kui kasutate Veebilehte, meie Äppi ja/või inHouse Pay teenuseid, siis reguleerivad Teie Isikuandmete töötlemist ja kasutamist käesolevas Isikuandmete töötlemise korras toodud sätted. Täiendav informatsioon Teie Isikuandmete töötlemise kohta on toodud vastavas inHouse Pay lepingus ja muudes Teenusega seotud dokumentides.

2.3. Kõigile suurtähega terminitele, mida kasutatakse käesolevas Isikuandmete töötlemise korras kuid ei ole siin defineeritud,

## 2. GENERAL PROVISIONS

2.1. inHouse Pay respects Your rights to privacy and is committed to protect Your personal data, as well as the processing of Your data in accordance with Applicable Law. Any operation performed with the Personal Data, including the collection, storage, use and transmission of the Personal Data, is considered to be the processing of Personal Data.

2.2. The terms set out in this Privacy Policy regulate the processing and use of Your Personal Data when using our Website and/or our App and/or by using any inHouse Pay Services. Further information about the processing of Your Personal Data is described in the Agreements and other documents related to the Services.

2.3. All capitalized terms used in the Privacy Policy, but not defined, have the meaning given to them in inHouse Pay General Business Terms.

kohaldatakse neile inHouse Pay üldtingimustes antud tähendust.

- 2.4. Isikuandmete töötlemise korra paragrahvide pealkirjad, punktid ja muud sätted on lisatud üksnes viitamise lihtsustamiseks ega mõjuta Isikuandmete töötlemise korra tõlgendamist.
- 2.5. Kui astute inHouse Payga kliendisuhtesse või kui avaldate soovi astuda kliendisuhtesse ja/või kasutada inHouse Pay Teenuseid või kui kasutate inHouse Pay Äppi ja/või Veebilehte, siis nõustute Isikuandmete töötlemisega siinses Isikuandmete töötlemise korras sätestatud tingimustel ja korras.
- 2.6. Kehtiv Isikuandmete töötlemise kordonkättesaadav Veebilehelt.

The headings of sections, clauses and other provisions of Privacy Policy are included solely for convenience of reference and do not affect the interpretation of Privacy Policy.

By entering into a Customer Relationship with inHouse Pay or expressing a wish to enter into a Customer Relationship and/or using any Services by inHouse Pay or using inHouse Pay App and/or Website You agree to the Processing of Your Personal Data under the conditions and pursuant to the procedure provided in this Privacy Policy.

The current version of the Privacy Policy can be found from Website.

### 3. INHOUSE PAY ÜLDPÕHIMÕTTED 3. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEL

### 3. GENERAL PRINCIPLES OF PROCESSING PERSONAL DATA BY INHOUSE PAY

- 3.1. Teie Isikuandmete töötlemisel järgib inHouse Pay järgmisi põhimõtteid:
- 3.1.1. inHouse Pay töötleb Teie Isikuandmeid ainult käesoleva Isikuandmete töötlemise korra ja Kohaldatava seaduse kohaselt.
- 3.1.2. inHouse Pay töötleb Teie Isikuandmeid ainult käesolevas Isikuandmete töötlemise korras sätestatud eesmärkidel. Kui inHouse Pay kavatseb Teie Isikuandmeid töödelda muul eesmärgil kui siinses Isikuandmete töötlemise korras sätestatud, teavitab inHouse Pay Teid sellest eesmärgist ja esitab asjakohase teabe enne, kui alustab töötlemist.
- 3.1.3. inHouse Pay säilitab Isikuandmeid viisil, mis võimaldab andmesubjekti tuvastada ainult sel määral, kui see on käesolevas korras sätestatud eesmärkidel vajalik.
- 3.1.4. inHouse Pay kasutab Isikuandmete töötlemisel asjakohaseid tehnilisi või korralduslikke meetmeid ning hoolitseb selle eest, et andmeid töödeldakse viisil, mis tagab nende asjakohase turvalisuse ning kaitseb neid loata või ebaseadusliku töötlemise ja juhusliku kaotsimineku, hävitamise või kahjustumise eest.
- 3.1.5. inHouse Pay tagab, et Teie Isikuandmeid töödeldakse õiglaselt ja läbipaistvalt.
- 3.1.6. inHouse Pay tagab, et inHouse Pay poolt kogutavad ja töödeldavad Isikuandmed on:
- 3.1.6.1 piisavad ja asjakohased ega ole andmetöötluse eesmärke arvestades ülemäärased;

Upon processing Your Personal Data, inHouse Pay follows the following principles:

3.1.1. inHouse Pay processes Your Personal Data only in accordance with this Privacy Policy and according to the Applicable Law.

3.1.2. inHouse Pay processes Your Personal Data only for the purposes stipulated in this Privacy Policy. If inHouse Pay intends to process Personal Data for a purpose other than that specified in this Privacy Policy, inHouse Pay will notify You of a different purpose and provides relevant information before starting the processing.

3.1.3. inHouse Pay retains Personal Data in the format which enables to identify the data subject only to the extent necessary for the purposes stipulated in this policy.

3.1.4. inHouse Pay makes sure that the Personal Data is processed in a manner that ensures appropriate security thereof, including protection against unauthorized or unlawful processing and against accidental loss, destruction or damage, by means of implementing appropriate technical or organizational measures.

3.1.5. inHouse Pay ensures that Your Personal Data is processed fairly and transparently.

3.1.6. inHouse Pay makes sure that Personal Data which inHouse Pay collects and processes is:

3.1.6.1 adequate and appropriate, is not excessive given the purposes of the data processing;

3.1.6.2	täpsed ja ajakohased ning andmetöötuse eesmärgi seisukohast valed andmed kustutatakse või parandatakse viivitamata.	3.1.6.2	accurate, kept up to date and inaccurate data with respect to the purpose of data processing shall be erased or rectified without delay.
<b>4.</b>	<b>ISIKUANDMETE KATEGOORIAD JA ISIKUANDMETE KOGUMISE VIISID</b>	<b>4.</b>	<b>THE CATEGORIES OF PERSONAL DATA AND HOW PERSONAL DATA IS COLLECTED</b>
4.1.	Isikuandmed, mida inHouse Pay kogub ja töötleb, on järgmised:	4.1.	The Personal Data, which inHouse Pay collects and processes includes the following:
4.1.1.	<b>Kliendiandmed</b> – ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, elukohariik, kodakondsus jne.	4.1.1.	<b>Customer Data</b> – name, surname, personal identification code, date of birth, country of residence, citizenship etc.
4.1.2.	<b>Isikutuvastusandmed</b> – andmed isikut tõendavas dokumendis (sh Teie pildiandmed), kvalifitseeritud e-allkirja andmed või kolmandate isikute osutatud tuvastamisteenuste kaudu saadud muud andmed.	4.1.2.	<b>Identification Data</b> – data on the identity document (incl. Your image data), qualified electronic signature data or other data received through third-party identification services.
4.1.3.	<b>Eriliigilised andmed</b> – biomeetrilised Isikuandmed: Isikuandmed, mis on saadud konkreetse tehnilise töötlemise käigus (nt isiku füüsiliste, füsioloogiliste ja käitumuslike omaduste tuvastamine kaugtuvastuse käigus) ja mis võimaldavad isikut kordumatult tuvastada või kinnitada, et isik on tuvastatud (nt näokujutise ja sõrmejälgede andmed). Samuti andmed kriminaalkaristuste kohta ja vajaduse korral teave õigus- ja teovõime kohta.	4.1.3.	<b>Special Category Data</b> – biometrical Personal Data: Personal Data obtained through a specific technical processing operation, e.g during remote identification, concerning the physical, physiological and behavioral characteristics of a person which enable that person to be uniquely identified or to confirm the identification of that person, such as facial image and fingerprint data. Also, data about criminal convictions and, if applicable, information about legal capacity.
4.1.4.	<b>Kontaktandmed</b> – telefoninumber, e-posti aadress, kontaktaadress, eelistatud keel jne.	4.1.4.	<b>Contact details</b> – phone number, e-mail, contact address, preferred language etc.
4.1.5.	<b>Klienditoe andmed</b> – andmed, mis on seotud inHouse Pay Veebilehe, Kasutajakeskkonna, Äpi ja/või e-kirjade või muu suhtluskanaliga, mida Pooled kasutavad.	4.1.5.	<b>Customer Support Data</b> – data related to communication through inHouse Pay Webpage and/ or User Environment and/ or App and/ or e-mails or any other communication channel Parties use.
4.1.6.	<b>Juriidilise kohustuse täitmise käigus saadud, hangitud või loodud andmed</b> – näiteks andmed, mis on saadud uurijate, notarite, maksuhalduri, kohtute ja kohtutäiturite uurimistegevuse tulemusel.	4.1.6.	<b>Data obtained, received or generated in the course of fulfilling a legal obligation</b> – e.g data arising from inquiries made by investigative bodies, notaries, tax authority, courts and court bailiffs.
4.1.7.	<b>Andmed makse algatamise või kontoteabe teenuse osutamise kohta</b> – maksja nimi, makse summa, makse saaja nimi, maksja IBAN-de nimekiri, konto väljavõtted ning e-posti, elukoha ja IP-aadress.	4.1.7.	<b>Data on initiation of payment or on account information service provision</b> – name of payer, payment amount, name of payee, list of payer's IBANs, account statements, e-mail, address and IP address.
4.1.8.	<b>Tarbijamängude või kampaaniatega seotud andmed</b> – nimi, mängus kasutatud kasutajanimi jne.	4.1.8.	<b>Data related to consumer games or campaigns</b> – name, username used in the game etc.
4.1.9.	<b>Võlaandmed</b> – nimi, kontaktandmed, võlaandmed, andmed võlaga seotud Lepingu kohta ja andmed viimase makse kohta.	4.1.9.	<b>Debt data</b> – name, contact data, debt data, details of the underlying debt Agreement, data on the last payment.

- 4.1.10. **Seadme andmed** – seadme tüüp ja tunnusnumber. 4.1.10. **Device Data** – type of device, device identifier.
- 4.1.11. **Hoolsusmeetmete (käigus kogutud) andmed** – andmed, mis võimaldavad inHouse Pay rakendada hoolsusmeetmeid rahapesu, terrorismi rahastamise või organiseeritud kuritegevuse tõkestamiseks; andmed varasemate karistuste ja pooleliolevate menetluste, ametiasutuste ja tehingupartnerite sanktsioonide või piirangute, tegelike kasusaajate, tuluallikate ja sissetulekute kohta; andmed äritegevuse kohta ja selle kohta, kas olete olnud tööl teatud ametikohtadel riigiametis või olete seal varem tööl olnud (olles riikliku taustaga isik) või kas olete kellegi lähedane sugulane või koostööpartner, kes on praegu või on varem olnud tööl riigiametis. 4.1.11. **Due Diligence Data** – data that enables inHouse Pay to perform its due diligence measures regarding the prevention of money laundering, terrorism financing or organized crime, regarding previous penalties and pending proceedings, sanctions or restrictions by authorities, transaction partners, beneficial ownership, income sources, income, data on business activity, whether You are holding or have held certain positions in a public office (being a PEP) or whether You are a close relative or associate of someone who is holding or has held public office.
- 4.1.12. **Perekonna andmed** – näiteks andmed Kliendi pereliikmete, õigusjärglaste ja teiste Kliendiga seotud isikute kohta (nt teave riikliku taustaga isiku kohta). 4.1.12. **Family data** – e.g data about Customer’s family members, successors and other related persons (e.g PEP information).
- 4.1.13. **Asukohateave** – tehingu asukoht, IP-aadress, sisselogimise asukoht ning interneti kasutamise (sisse- ja väljalogimise) andmed. 4.1.13. **Location Data** – location of the transaction, IP address, place of login, Internet usage log data.
- 4.1.14. **Kliendi eelistuste andmed** – Kliendi eelistused inHouse Pay Kasutajakeskkonnas ja/või Äpis (nt keelevalik). 4.1.14. **Preference Data** – Customer’s preferences in the inHouse Pay User Environment and/or App (e.g language preferences).
- 4.1.15. **Ametialased andmed** – andmed Kliendi hariduse või karjääri kohta (nt töökoht ja/või töö laad). 4.1.15. **Professional data** – data concerning the Customer’s educational or professional career (e.g work position and/or the nature of the work).
- 4.1.16. **Maksuresidentsuse andmed** - nt asukohariik, maksumaksja identifitseerimisnumber, kodakondsus. 4.1.16. **Tax Residency Data** – e.g country of location, taxpayer identification number, citizenship.
- 4.1.17. **Veebilehe ja Äpi kasutamise tehnilised andmed** – näiteks IP-aadress, andmed Kasutajakeskkonda sisselogimise ja Kasutajakeskkonnas tehtud toimingute kohta ning küpsistega kogutud andmed. 4.1.17. **Technical data on the use of the Website and App** – e.g IP-address, data on logging into the User Environment and operations made in the User Environment, data collected with cookies.
- 4.1.18. **Tehinguandmed** – üksikasjad kõigi Kliendi Kontole ja Kliendi Kontolt tehtud ülekannete kohta, kaasa arvatud maksja ja makse saaja nimi ja kontonumber, kuupäev, kellaeg, valuuta, summa ja tehingu selgitus. 4.1.18. **Transaction Data** - details of any transfers made to and from Customer Account, including the name and account number of the payer and the payee, the date, time, currency, amount and explanation of the transaction.
- 4.1.19. **Kasutusandmed** – andmed Kliendi tegevuse kohta inHouse Pay Äpis ja/või Kasutajakeskkonnas. 4.1.19. **Usage Data** – data about Customer’s interaction with inHouse Pay App and/or User Environment.
- 4.1.20. **Muud andmed** – muud selles jaotises loetlemata andmed, mis on saadud inHouse Pay Kasutajakeskkonna või Äpi kasutamise tulemusena. 4.1.20. **Other Data** – other data not listed in this section, which is generated as a result of using inHouse Pay User Environment or App.
- 4.2. Üldiselt kogub inHouse Pay Isikuandmeid otse Teilt endalt, kui taotlete või kasutate inHouse 4.2. In general inHouse Pay collects Personal Data directly from You: when You request a Service,

Pay Teenust, kui võtate ühendust inHouse Payga või kui külastate inHouse Pay Veebilehte ja/või Kasutajakeskkonda ja/või kasutate Äppi.

- 4.3. inHouse Payl on seadusest tulenev kohustus koguda Isikuandmeid, mis on sätestatud punktides 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6, 4.1.7, 4.1.10, 4.1.11, 4.1.12, 4.1.13, 4.1.15, 4.1.16, 4.1.17, 4.1.18, et saaksime Teile Teenust osutada. Seetõttu on teenuslepingu sõlmimiseks eespool nimetatud teave kohustuslik. Punktis 4.1.3 nimetatud andmed on vajalikud teenuslepingu sõlmimiseks kaugtuvastamise teel. Punktis 4.1.9 nimetatud andmed on vajalikud teenuslepingu täitmiseks. Punktis 4.1.8 nimetatud andmed on vajalikud ainult siis, kui Klient nõustub osalema tarbijamängudes või kampaaniates. Punktides 4.1.14 ja 4.1.19 nimetatud andmeid on vaja kasutuskogemuse parandamiseks.
- 4.4. InHouse Pay kogub punktides 4.1.3, 4.1.6, 4.1.11, 4.1.12, 4.1.15, 4.1.20 nimetatud andmeid ka muudest allikatest kui Teilt endalt. Sellisteks allikateks on andmebaasid, mis sisaldavad isikuid, kes on seotud rahapesu või terrorismi rahastamisega, keda süüdistatakse kuriteos, sh rahvusvaheliste kuritegudega, riigiametis olnud isikute andmebaasid ning meediaallikad, otsingumootorid jne. Mõni neist andmebaasidest on avalikult kättesaadav ja mõned võivad sisaldada automatiseeritud andmetöötlusotsuseid või tehisintellekti lahendusi.

## 5. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ÕIGUSLIK ALUS

- 5.1. inHouse Pay kogub ja töötleb Teie Isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:
- 5.1.1. **Juriidilise kohustuse täitmise eesmärk** – Isikuandmete töötlemine on vajalik Kohaldatavast seadusest tuleneva inHouse Payle kehtiva juriidilise kohustuse täitmiseks (rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, nt tehingute jälgimise kaudu). Töötlemise õiguslik alus lähtub Üldmääruse § 6 lõike 1 punktist c.
- 5.1.2. **Teenuste osutamise ja Lepingute täitmise eesmärk** – Isikuandmete töötlemine on vajalik Teie ja inHouse Pay vahelise Lepingu sõlmimiseks, täitmiseks ja jõustamiseks, mille alusel osutame Teile teenuseid (Kliendi

when You use the Service, when You contact inHouse Pay or when You visit inHouse Pay Website and/or User Environment and/or use App.

inHouse Pay has a statutory obligation to collect Your Personal Data mentioned in clauses 4.1.1, 4.1.2, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6, 4.1.7, 4.1.10, 4.1.11, 4.1.12, 4.1.13, 4.1.15, 4.1.16, 4.1.17, 4.1.18 to be able to provide the Service. Therefore, abovementioned information is obligatory for the conclusion of Service Agreement. The data specified in clause 4.1.3 is required to conclude Service Agreement via remote identification method. The data specified in the clause 4.1.9 is necessary for the performance of the Service Agreement. The data specified in clause 4.1.8 is necessary only if the Customer consents to participate in consumer games or campaigns. The data mentioned in clauses 4.1.14 and 4.1.19 is needed to improve user experience.

InHouse Pay also collects the data specified in clauses 4.1.3, 4.1.6, 4.1.11, 4.1.12, 4.1.15, 4.1.20 from sources other than Yours. Examples of such sources are databases including persons involved in money laundering or terrorist financing, databases of persons accused of a crime, databases of persons involved in international crimes, databases of persons who have been in public office, media sources, search engines and so on. Some of these databases are publicly available and some are not and some of them may include automated data processing decisions or artificial intelligence solutions.

## 5. PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING PERSONAL DATA

- inHouse Pay collects and processes Your Personal Data for the following purposes:
- Compliance Purposes** – the processing of Personal Data is necessary for the performance of inHouse Pay's legal obligation stipulated in the Applicable Law (prevention of money laundering and terrorism financing activities like transactions monitoring etc). Legal basis for the processing comes from GDPR § art 6 (1) (c).
- For the Purposes of providing Services and fulfilling Agreements** – the processing of Personal Data is necessary for the performance, conclusion and enforcement of Agreement with You and inHouse Pay under which we provide

tuvastamine, vastamine Kliendi päringutele, Kliendi kaebuste lahendamine, inHouse Pay Lepingust tulenevate õigustatud huvide kaitsmine, sealhulgas võlgade sissenõudmine ja telefonivestluste salvestamine, kui Klienti sellest kõne alguses teavitatakse jne). Töötlemise õiguslik alus lähtub Üldmääruse § 6 lõike 1 punktidest b ja f.

- 5.1.3. **Analüütilised eesmärgid** – Isikuandmete töötlemine on vajalik selleks, et inHouse Pay mõistaks paremini Klientide eelistusi ja seda, kuidas Kliendid kasutavad Äppi ja/või Kasutajakeskkonda, et parandada inHouse Pay Teenust (näiteks et vähimalgi määral Teenuse kvaliteeti parandada, et ettevõtte paremini toime tuleks, et paranda tehtud vigu; et saada Teie nõusolekul üldist Teenuse tagasisidet). Töötlemise õiguslik alus lähtub Üldmääruse § 6 lõike 1 punktidest f ja a.
- 5.1.4. **Turunduseesmärgid** – Isikuandmete töötlemine põhineb Teie nõusolekul ja töötlemise eesmärk on osutada Teile muid inHouse Pay Teenuseid või teiste inHouse Finance'i gruppi kuuluvate ettevõtete sarnaseid teenuseid/teavet otseturunduse kaudu. Töötlemise õiguslik alus lähtub Üldmääruse § 6 lõike 1 punktist a.
- 5.2. inHouse Pay kasutab Teie biomeetrilisi andmeid kaugtuvastamiseks ainult juhul, kui olete andnud sellise tuvastusmeetodi kasutamiseks sõnaselge nõusoleku.
- 5.3. Kohaldatava seaduse kohaselt ja kui on asjakohane, võib inHouse Pay Teie Isikuandmeid töödelda ka muudel kui eespool nimetatud eesmärkidel, tehes seda nõuetekohase etteteatamisega või muudel õiguslikel alustel.
- 5.4. inHouse Pay ei töötle eriliigilisi Isikuandmeid, mis paljastavad rassilist ja etnilist päritolu, poliitilisi vaateid, religioosseid veendumusi või tervisega seotud andmeid, välja arvatud juhul, kui see on ette nähtud Kohaldatava seadusega või näiteks olukorras, kui avaldate selliseid andmeid Teenuse kasutamisel (nt maksete kirjelduses).
- 5.5. inHouse Pay kogub andmeid laste kohta ainult siis, kui nad kasutavad inHouse Pay Teenust või kui te esitate meile teavet oma laste kohta seoses Teenusega, mida te kasutate või kavatsete kasutada.

Services (identifying the Customer, responding to Customer inquiries, solving Customer complaints, safeguarding and protecting inHouse Pay rights and legitimate interests arising from the Agreement, including debt recovery, recording telephone conversations if said so at the start of the call etc). Legal basis for the processing comes from GDPR § art 6 (1) (b) and (f).

5.1.3. **Analytical Purposes** – the processing of Personal Data is necessary for inHouse Pay to better understand Customers preferences and how Customers interact with App and/or User Environment to improve inHouse Pay Service (e.g Service quality improvements to minimum extent necessary for business needs, fixing errors; general Service feedback under Your consent). Legal basis for the processing comes from GDPR § art 6 (1) (f) and (a).

5.1.4. **Marketing Purposes** – the processing of Personal Data is based on Your consent and the purpose is to offer You other inHouse Pay Services or related services/information by other companies belonging to inHouse Finance group via direct marketing. Legal basis for the processing comes from GDPR § art 6 (1) (a).

5.2. inHouse Pay uses Your biometric data for remote identification only where You have explicitly given Your consent to use such identification method.

5.3. inHouse Pay may also process Your Personal Data for purposes other than those stated above, as required by Applicable Law, and, where appropriate, with proper notice or other legitimate processing grounds.

5.4. inHouse Pay does not process special category's Personal Data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious beliefs or data concerning health unless required by Applicable Law or in specific circumstances where, for example, You reveal such data when using the Service (e.g in payments description).

5.5. inHouse Pay collects data about children only if they use inHouse Pay Service or if You provide us with the information about Your own children in relation to a Service You use or intend to use.

## 6. ISIKUANDMETE VASTUVÕTJAD

- 6.1. Teie Isikuandmeid töötlevad inHouse Pay nimel meie koolitatud töötajad (kes tagavad Teie Isikuandmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse) või nõuetekohaselt juhendatud ja kontrollitud IT- või muud meie poolt usaldatud teenusepakkujad ja ainult ulatuses, mis on vajalik meile Teenuste nõuetekohaseks pakkumiseks.
- 6.2. inHouse Pay võib kasutada teenusepakkujaid nii Eestist kui ka teistest Euroopa Liidu või Euroopa Majanduspiirkonna riikides ning ka kolmandatest riikides. Kui meie teenuseosutaja tegutseb kolmandas riigis, mis ei taga Teie Isikuandmete piisavat kaitset, peab inHouse Pay rakendama asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid (nt inHouse Pay lisab Isikuandmete kaitse sätteid nendega sõlmitud lepingutesse ja/või rakendab meetmeid, et tagada andmete töötlemise seaduslikkus ja turvalisus), et kaitsta Teie Isikuandmeid volitamata töötlemise eest nendes riikides.
- 6.3. Iga kord, kui inHouse Pay edastab Teie Isikuandmeid, rakendame tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid, mis tagavad, et Isikuandmete vastuvõtjad töötlevad Teie Isikuandmeid ainult käesolevas Isikuandmete töötlemise korras nimetatud eesmärkidel ja kooskõlas kohaldatavate andmete avalikustamise nõuetega. Vastavalt Teie taotlusele anname Teile lisateavet Isikuandmete edastamise kohta kolmandatesse riikidesse.
- 6.4. Andmete töötlemise käigus võib inHouse Pay jagada Teie Isikuandmeid ametiasutustega, inHouse Finance grupi ettevõtetega, tarnijatega, makseteenuste pakkujatega ja muude teenusepakkujatega. inHouse Pay ei avalikusta rohkem andmeid, kui on vajalik ja teeb seda kooskõlas Kohaldatava seadusega.
- 6.5. Isikuandmete vastuvõtjad võivad Isikuandmeid töödelda kui Volitatud töötlejad ja/või Vastutavad töötlejad. Kui andmete vastuvõtja töötleb andmeid kui Vastutav töötleja, kohustub ta edastama Kliendile teabe andmete sellise töötlemise kohta.
- 6.6. inHouse Pay võib edastada Isikuandmeid järgmistele vastuvõtjatele:

## 6. RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

- 6.1. Your Personal Data will be processed on inHouse Pay's behalf by our trained employees, who ensure security and confidentiality of Your Personal Data, or properly instructed and controlled IT or other service providers entrusted by us and only to the extent necessary for the proper provision of our Services.
- 6.2. inHouse Pay may use service providers both from Estonia and from other European Union or European Economic Area countries as well as from Third countries. In the case, where our service provider is established in a Third country that does not ensure adequate protection of Your Personal Data, inHouse Pay must take appropriate technical and organizational measures (e.g inHouse Pay includes Personal Data protection clauses in contracts with these service providers and/or measures to ensure the lawfulness and security of the data processing) to protect Your Personal Data from unauthorized processing in such countries.
- 6.3. In all cases, when inHouse Pay provides Your Personal Data to others, we apply technical and organizational security measures to ensure that the recipients of Your Personal Data process the data only for the purposes stated in this Privacy Policy and in accordance with applicable data disclosure requirements. At Your request, You may receive further details on Personal Data transfers to Third countries.
- 6.4. As a part of inHouse Pay's processing, inHouse Pay may share Your Personal Data with recipients such as authorities, inHouse Finance group companies, suppliers, payments service providers and other service providers. inHouse Pay will not disclose more Personal Data than necessary and in accordance with the Applicable Law.
- 6.5. Recipients may process the Personal Data acting as Processors and/or as Data Controllers. When a recipient is processing Personal Data on its own behalf as a Data Controller, the recipient is responsible for providing information on such processing of Customer data.
- 6.6. inHouse Pay discloses Your Personal Data to recipients such as:



- |        |   |        |   |
|--------|---|--------|---|
| 6.6.1. | ametiasutused (nt õiguskaitseorganid, kohtutäiturid, notarid, maksuametid, järelevalveasutused ja Rahapesu andmebüroo);   | 6.6.1. | Authorities (e.g. law enforcement agencies, bailiffs, notaries, tax authorities, supervisory authorities and Financial Intelligence Unit);  |
| 6.6.2. | inHouse Finance grupi ettevõtted ja investorid või potentsiaalsed investorid ettevõtte (või ettevõtte osa) ülemineku korral;  | 6.6.2. | inHouse Finance Group companies and investors/potential investors in the event of a transfer of business (or part of business);   |
| 6.6.3. | krediidiasutused, muud makseasutused, arveldus- ja aruandetsüklis osalevad kolmandad isikud;  | 6.6.3. | credit institutions, other payment institutions, third parties participating in the settlement and reporting cycle;   |
| 6.6.4. | finants- ja õigusnõustajad, audiitorid ning raamatupidamisteenuse pakkujad;   | 6.6.4. | financial and legal consultants, auditors, accounting service providers;  |
| 6.6.5. | andmebaaside ja registrite pakkujad (nt rahvastikuregister, kinnistusraamat, maksehäirete register ja äriregister);   | 6.6.5. | providers of databases and registers (e.g. population register, land register, register of payment defaults, commercial register);  |
| 6.6.6. | inkassofirmad, kohtutäiturid ja pankrotihaldurid;   | 6.6.6. | debt collectors, bailiffs, insolvency administrators;   |
| 6.6.7. | riigisiseste ja Euroopa maksesüsteemide liikmed ja/või nendega seotud osapooled;  | 6.6.7. | participants and/ or parties related to domestic, European payment systems;   |
| 6.6.8. | muud inHouse Pay Teenuste osutamisega seotud isikud (nt arhiveerimis- ja postiteenuste pakkujad ja IT-teenuse pakkujad: kaugtuvastusteenuse pakkuja, serveri- ja pilveteenuse pakkujad, tehnilise hoolduse pakkujad jne). | 6.6.8. | other persons related to the provision of inHouse Pay Services (e.g. such as archiving and postal service providers, IT service providers: remote identification service provider, server and cloud service providers, technical maintenance providers etc.); |
| 6.7.   | Teavitame Teid Isikuandmete edastamisest, kui Kohaldatav seadus seda nõuab, kui selline teavitamine ei ole vastuolus Kohaldatava seadusega või ei kahjusta Kohaldatava seadusega kaitstud huve.                           | 6.7.   | We will notify You of the transfer of Personal Data, if it is required by Applicable Law, if such disclosure is not contrary to Applicable Law or does not harm the protection of interests protected by Applicable Law.                                      |

## 7. OTSETURUNDUS

- 7.1. Kui olete andnud nõusoleku, märgistades otseturunduspakkumiste saamise märkeruudu, saadab inHouse Pay Teile otseturundus- ja reklaamipakkumisi, et teavitada Teid inHouse Pay Teenustest ja inHouse Finance grupi poolt pakutavatest muudest teenustest, mis sarnanevad nende Teenustega, mida kasutate.
- 7.2. Uudiskirjad ja otseturunduspakkumised edastatakse Teie poolt eelistatud infokanali kaudu (e-post, telefon, tekstisõnum ning välksõnum meie Veebilehel ja/või Äpis).
- 7.3. inHouse Pay võib saata Teie õigustatud huvist lähtudes uudiskirju Teie poolt kasutatava Teenuse kohta.
- 7.4. Teil on õigus loobuda otseturundusteadete saamisest või muuta kanaleid, kuhu eelistate saada otseturunduspakkumisi või -teateid. Võite igal ajal oma teadete saamise nõusoleku tagasi võtta, ilma et sellega kaasneksid Teile kahjulikud tagajärjed. Saate seda teha

## 7. DIRECT MARKETING

- 7.1. If You have given Your consent to do so, by selecting the box for receiving direct marketing offers, inHouse Pay will provide You with direct marketing and advertising offers to inform You about inHouse Pay Services and other services by inHouse Finance Group that are similar to the Services You use.
- 7.2. Newsletters and direct marketing offers will be delivered through Your preferred information channel (e-mail, phone, text message and instant message on the Website and/or App).
- 7.3. inHouse Pay may send newsletters to existing You about the Service You are using based on legitimate interest.
- 7.4. You have the right to opt out of receiving direct marketing notifications or change preferred channels for direct marketing offers/notifications. You can withdraw Your consent to receive notifications at any time without adverse consequences. You can do this in the User

Kasutajakeskkonnas ja/või Äpi seadetes, tühistades pakkumiste saamiseks valitud suvandi (nt eemaldades märke märkeruudust), juhul kui inHouse Pay on teinud Kasutajakeskkonna ja/või Äpi kasutamise kättesaadavaks. Teadete saamisest võite loobuda ka e-posti teel, klõpsates tellimusest loobumise linki.

- 7.5. Kui inHouse Pay saab nõusoleku tagasivõtmise teavituse otseturundusteadete kohta, siis lõpetab inHouse Pay kohe Teie Isikuandmete töötlemise eelnimetatud alusel ja eesmärgil. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud Isikuandmete töötlemise seaduslikkust.

## 8. KÜPSISED

- 8.1. inHouse Pay võib kasutada küpsiseid, kui Klient külastab meie Veebilehte. Meie kasutatavad küpsised on loetletud inHouse Pay Veebilehel olevates Küpsiste kasutamise põhimõtetes.
- 8.2. Kui inHouse Pay töötleb Teie Isikuandmeid seoses küpsiste kasutamisega, siis teeme seda käesoleva Isikuandmete töötlemise korra kohaselt.

## 9. ANDMETURVE

- 9.1. inHouse Pay säilitab Teie Isikuandmeid serverites, mis asuvad Euroopa Majanduspiirkonnas. Meie teenusepakkujad – Volitatud töötlejad – võivad Teie Isikuandmeid säilitada või muul viisil töödelda ka kolmandates riikides asuvates serverites. Sellisel juhul rakendab inHouse Pay punktis 6.2 sätestatud meetmeid.
- 9.2. inHouse Pay rakendab asjakohaseid turvameetmeid (sealhulgas andmete krüpteerimist, edastamise ja võrgu turvalisust ja juurdepääsu kontrolli), et kaitsta meie poolt töödeldavaid Isikuandmeid volitamata juurdepääsu, muutmise, avalikustamise, hävitamise või muu ebaseadusliku töötlemise eest.
- 9.3. Kui hoolimata rakendatud turvameetmetest tuvastatakse Isikuandmetega seotud rikkumine, mis võib tõsiselt kahjustada Teie õigusi, teavitab inHouse Pay Teid sellest kohe. inHouse Pay järgib kõiki seadusest tulenevaid teavitamise kohustusi seoses andmete rikkumisega.

Environment and/or App Settings by unchecking the selected option (for example, unchecking the box) to receive offers (if inHouse Pay has made User Environment and/ or App available to use) or by clicking unsubscribe via e-mail.

Upon receipt of a request to withdraw Your consent to receive direct marketing communications, inHouse Pay immediately terminates the processing of Your Personal Data for these purposes. The withdrawal of Your consent will not affect the lawfulness of processing of Personal data prior to withdrawal.

## 8. COOKIES

- 8.1. inHouse Pay may use cookies whenever Customer visits our Website. The cookies we use are listed in the Cookie Policy available on inHouse Pay Website.
- 8.2. If inHouse Pay processes Your Personal Data in connection with the use of cookies, we do so in accordance with this Privacy Policy.

## 9. DATA SECURITY

- 9.1. inHouse Pay stores your Personal Data on servers located in the European Economic Area. Our service providers – Processors - may also store or otherwise process Your Personal Data on servers located in Third countries. In this case inHouse Pay applies measures stipulated in the clause 6.2.
- 9.2. inHouse Pay applies appropriate security measures (including but not limited to data encryption, transmission and network security, access control) to protect the processing of Your Personal Data by us from unauthorized access, alteration, disclosure, destruction or other unlawful processing.
- 9.3. If, despite the security measures in place, there is a Personal Data breach that could have serious negative consequences to Your rights, inHouse Pay notifies You immediately. inHouse Pay observes all statutory duties for data breach notification.

## 10. TEIE ÕIGUSED SEoses ISIKUANDMETEGA

10.1. Andmesubjektina on Teil seoses Isikuandmetega järgmised õigused:

10.1.1. **Õigus tutvuda andmetega:** õigus teada ja saada meilt kinnitus selle kohta, kas Teie Isikuandmeid töödeldakse, ning sellisel juhul õigus tutvuda Isikuandmetega ja saada töödeldavate andmete koopia.

10.1.2. **Õigus andmete parandamisele**, kui andmed on muutunud või on muul põhjusel ebatäpsed.

10.1.3. **Õigus andmete kustutamisele** („õigus olla unustatud“), kui:

10.1.3.1 Isikuandmed ei ole enam vajalikud punktis 5 sätestatud eesmärgil;

10.1.3.2 Isikuandmeid töödeldakse Teie nõusolekul ja Te olete nõusoleku tagasi võtnud ning puudub muu õiguslik alus (nt leping või kohaldatav seadus), mis lubaks inHouse Payl Teie Isikuandmeid töödelda;

10.1.3.3 olete esitanud Isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite Üldmääruse artikli 21 lõike 1 või artikli 21 lõike 2 kohaselt ning inHouse Payl ei ole töötlemiseks ülekaalukaid õiguspäraseid põhjuseid; või

10.1.3.4 inHouse Pay on töödeldanud Teie Isikuandmeid ebaseaduslikult.

10.1.4. **Õigus saada** inHouse Payle esitatud Isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus ning **õigus edastada** Isikuandmeid teisele Vastutavale töötlejale (kui kogutud Lepingu või nõusoleku alusel), ja kui see on tehniliselt teostatav, siis edastada Isikuandmeid otse inHouse Paylt teisele Vastutavale töötlejale.

10.1.5. **Õigus nõuda Isikuandmete töötlemise piiramist** Kohaldatava seadusega ettenähtud ajaks.

10.1.6. **Õigus võtta igal ajal tagasi oma nõusolek** Isikuandmete töötlemiseks punktis 14 sätestatud viisil, kui selline nõusolek on eelnevalt antud. Teie nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud Isikuandmete töötlemise seaduslikkust.

10.1.7. **Õigus esitada vastuväiteid** Isikuandmete töötlemise suhtes:

## 10. YOUR RIGHTS IN CONNECTION WITH PERSONAL DATA

10.1. You have the following rights as a data subject in relation to Your Personal Data:

10.1.1. **right to access** the Personal Data: right to know and obtain a confirmation from us as to whether or not Your Personal Data is being processed and if that is the case, right to access the Personal Data and obtain a copy of data being processed;

10.1.2. **right to request rectification** of Your Personal Data if the data has changed or is inaccurate for any another reason;

10.1.3. **right to request the deletion** (*‘right to be forgotten’*) of Your Personal Data if:

10.1.3.1 the Personal Data are no longer necessary in relation to the Purposes stipulated in the clause 5; or

10.1.3.2 the processing was carried out under Your consent and You have withdrawn your consent and there is no other legal ground (*e.g. the Agreement or Applicable Law*) for inHouse Pay to process Your Personal Data;

10.1.3.3 You have objected to the processing of Your Personal Data according to GDPR Art 21 (1) or 21 (2) and there are no overriding legitimate grounds for the processing by inHouse Pay; or

10.1.3.4 inHouse Pay has processed Your Personal Data unlawfully.

10.1.4. **right to receive** Your Personal Data, which You have provided to inHouse Pay, in a structured, commonly used and machine-readable format and You have a **right to transmit** Your Personal Data to another Data Controller (if received under the Agreement or consent), and if technically feasible transmit the Personal Data directly from inHouse Pay to another Data Controller;

10.1.5. **right to request restriction** of the processing of Your Personal Data for a certain time, if stipulated by Applicable Law;

10.1.6. **right to withdraw Your consent** at any time to the processing of Personal Data in the manner set out in the clause 14, if such consent has been given previously. Withdrawal of Your consent does not affect the lawfulness of the processing of Personal Data that took place before the withdrawal of consent;

10.1.7. **right to object** to Your Personal Data processing by:

- 10.1.7.1 teatades Kohaldatavas seaduses sätestatud juhtudel inHouse Payle, et Te ei nõustu oma Isikuandmete töötlemisega;
- 10.1.7.2 mitte lubades Isikuandmete profiilialalüüsi või võimalikke Isikuandmete töötlemise automatiseeritud otsuseid, mis võivad põhineda profiilialalüüsil. Sellise otsuse korral on Teil õigus nõuda, et inimene selle otsuse üle vaataks ja Teile selgitusi annaks. Kui automaatne Kliendi tuvastusprotsess ebaõnnestub, siis suunatakse Teid probleemi lahendamiseks meiega ühendust võtma.
- 10.1.8. Kui arvate, et inHouse Pay rikub Teie kui andmesubjekti õigusi, on Teil õigus esitada kaebus (tasuta) vastavalt punktile 14.
- 10.1.7.1 notifying inHouse Pay in certain cases provided by Applicable Law that You do not consent to the processing of Your Personal Data;
- 10.1.7.2 objecting to the profiling of Your Personal Data or to automated decisions concerning You, which may be based on profiling. In the event of such a decision, You have the right to request human intervention to review the decision and to ask for explanations. In case of failed automatic Customer identification process You will be directed to contact us to solve the issue.
- 10.1.8. if You believe that inHouse Pay violates Your rights as a data subject, You have the right to lodge a complaint, free of charge, according to the clause 14.

## 11. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 11.1. inHouse Pay ei töötle Teie Isikuandmeid kauem, kui on vajalik töötlemise eesmärkide täitmiseks, sealhulgas õigusaktides sätestatud kohustuse täitmiseks ja andmete säilitamiseks ning Lepingutest tulenevate või muude võimalike vaidluste lahendamiseks.
- 11.2. Üldjuhul säilitab inHouse Pay Teie Isikuandmeid kuni kliendisuhtest tulenevate võimalike nõuete aegumistähtjani, välja arvatud juhul, kui õigusaktidest tuleneb otsene kohustus säilitada Kliendi Isikuandmeid mõne muu tähtjani. Kui inHouse Payl ei ole selliste Isikuandmete edasiseks töötlemiseks õiguslikku alust, hävitatakse andmed turvaliselt ja jäädavalt.

## 11. RETENTION OF PERSONAL DATA

- 11.1. inHouse shall not process Your Personal Data for longer than necessary for performing the objectives of the Processing, including for complying with the duty, set forth in legal acts, to retain data and for resolving disputes arising from Agreements or for resolving potential disputes.
- 11.2. inHouse Pay generally retains Your Personal Data until the expiry of the limitation period for possible claims arising from the customer relationship unless a direct obligation arises from legislation to retain the Customer's Personal Data within another term. If inHouse Pay has no legitimate basis for further processing of such Personal Data, it will be securely and irreversibly destroyed.

## 12. PROFILIALALÜÜS JA AUTOMATISEERITUD OTSUSED

- 12.1. inHouse Pay võib Teie Isikuandmeid kasutada profiilialalüüsiks punktis 12.2 ja 12.3 nimetatud eesmärkidel.
- 12.2. Võime Teie Isikuandmetega teha profiilialalüüsi turunduslikel eesmärkidel ainult juhul, kui olete meile selleks nõusoleku andnud.
- 12.3. Kohaldatava seaduse kohaselt on inHouse Pay kohustatud oma Klientide isikusamasuse tuvastama ning hindama rahapesu, terrorismi rahastamise, pettuse ning Klientide ja nende tehingutega seotud sanktsioonide riski (nt konto avamisel või Teenuse osutamisel). inHouse Pay kasutab selle riski hindamiseks

## 12. PROFILE ANALYSIS AND AUTOMATED DECISIONS

- 12.1. inHouse Pay may profile Your Personal data for purposes mentioned in clause 12.2. and 12.3.
- 12.2. We may profile Your Personal Data for marketing purposes only if You have given us Your consent to do so.
- 12.3. According to the Applicable law inHouse Pay is obliged to identify the Customer and assess the risk of money laundering, terrorist financing, fraud and risk of imposed sanctions associated with Customers and their transactions (e.g. when opening an account or providing a Service). inHouse Pay uses automated and partially

- automatiseeritud ja osaliselt automatiseeritud protsessi, sealhulgas profiilianalüüsi.
- 12.4. Profiilianalüüsil põhinev ja osaliselt automatiseeritud otsus võib anda meile õiguse keelduda Teenuse osutamisest või peatada Teenus, kuid lõpliku otsuse teeb alati inimene. Profiilianalüüsil põhinevat ja täielikult automatiseeritud otsust kasutatakse juhul, kui Kliendi taotlus rahuldatakse automaatselt IT-lahenduste kaudu. Automatiseeritud otsust kasutatakse ka Kliendi tuvastamiseks.
- 12.5. Kui kasutame Teie Isikuandmeid profiilianalüüsiks (nt kategoriseerides Teid meie Teenuste kasutamise või muude omaduste järgi) või teeme profiilianalüüsi põhjal automatiseeritud otsuseid, on Teil õigus esitada vastuväide, vastavalt punktile 10.1.7.
- 13. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KORRA MUUTMINE**
- 13.1. inHouse Payl on õigus Isikuandmete töötlemise korda ühepoolselt muuta, teatades sellest Kliendile e-kirja teel vähemalt 1 (üks) kuu ette ja (kui võimalik) avaldades sellekohase teate inHouse Pay kontoris ja Veebilehel.
- 13.2. Isikuandmete töötlemise korra punktis 13.1 nimetatud etteteatamise tähtaega ei kohaldata, kui muudatus tuleneb Kohaldatava seaduse muudatustest, sealhulgas Kohaldatava seaduse järgimisest või kui muudatused ei mõjuta olemasolevate Klientide Isikuandmete töötlemist.
- 14. VAIDLUSTE LAHENDAMINE JA KLIENDIKAEBUSED**
- 14.1. Kui soovite esitada päringu, nõusolekut tagasi võtta, kasutada oma õigusi andmesubjektina või esitada kaebuse Isikuandmete töötlemise kohta, võtke ühendust inHouse Payga. Teatud teavet, kinnitusi ja valikuid saate muuta Äpis ja/või Kasutajakeskkonnas või võttes inHouse Payga ühendust e-posti aadressil info@inhousepay.com või kasutades muid kontaktandmeid, mis on saadaval inHouse Pay Veebilehel.
- 14.2. Kaebusi käsitletakse vastavalt meie Veebilehel avaldatud Kliendikaebuste käsitlemise korrale.
- automated process to assess this risk, and this includes profiling.
- 12.4. A profiling-based and partially automated decision may give us the right to refuse to start providing Service or suspend a Service, but the final decision will always be done by human. A profiling-based and fully automated decision is used if the Customer request is satisfied automatically through IT solutions. Automated decision is also used for Customer identification process.
- 12.5. If we use Your Personal Data to profile You (e.g. by assigning You to a category created by us according to the use of the Services or other features) or profile Your Personal Data and make automated decisions based on it, You are entitled to object in accordance with the clause 10.1.7.
- 13. AMENDMENT OF THE PRIVACY POLICY**
- 13.1. inHouse Pay shall have the right to unilaterally amend the Privacy Policy by notifying the Customer thereof at least one (1) month in advance by sending the Customer an e-mail to this effect and (if possible) by publishing a notice about the amendments at inHouse Pay office and on its Website.
- 13.2. The term of advance notification specified in clause 13.1 of the Privacy Policy is not applied if the amendment has been caused by changes in Applicable Law, including for the purpose of compliance with Applicable law or if the changes do not affect the processing of existing Customer's Personal Data.
- 14. DISPUTE RESOLUTION AND CUSTOMER COMPLAINTS**
- 14.1. You may contact inHouse Pay with any enquiries, withdrawal of consents, requests to exercise Your rights as data subject and complaints regarding the processing of Personal Data. You may change certain information, approvals and choices in the App and/or User Environment or by contacting inHouse Pay via info@inhousepay.com or any other contact details available on inHouse Pay Website.
- 14.2. Complaints are handled according to the Customer Complaints Handling Procedure published on our Website.

14.3. Kui Teil on kaebusi Isikuandmete töötlemise kohta, võite esitada need Andmekaitse Inspektsioonile (Andmekaitse Inspektsioon, [www.aki.ee](http://www.aki.ee), aadress: Tatari 39, Tallinn 10134, e-post: [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee), telefon: +372 627 4135) või selle riigi andmekaitseasutusse, kus Teil on alaline elukoht.

14.3. In case You have complaints regarding the processing of Your Personal Data, You may file them with the Estonian Data Protection Inspectorate (Andmekaitse Inspektsioon, [www.aki.ee](http://www.aki.ee), address: Tatari 39, Tallinn 10134, e-mail [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee), phone +372 627 4135) or the Data Protection Authority of the state in which You have permanent residence.